

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রশাসনিক কর্মকর্তার কার্যালয়
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
১৯৮, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা-১২০৬
E-mail: dcdmod@gmail.com
Web: www.dcd.gov.bd
ফ্যাক্স: ৯৮৩২৫০৫

নং-২৩.১৭.০০০০.০০১.৮৫.০০১.২১. ৬৬১

তারিখ: ২৩ চৈত্র ১৪২৯/ ০৪ এপ্রিল ২০২৩

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে এ কার্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংলগ্নীঃ ০৭ পাতা।



(মোঃ সেলিম চৌধুরী)
মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)
ফোন: ৮৭১৫৭২৯

কার্যার্থেঃ

সিনিয়র সচিব
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
গণভবন কমপ্লেক্স
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।

জ্ঞাতার্থেঃ

প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
(ডি-৬ অধিশাখা)
গণভবন কমপ্লেক্স
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।

প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
(ডি-১৫ শাখা)
গণভবন কমপ্লেক্স
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।

প্রধান প্রশাসনিক কর্মকর্তার কার্যালয়, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয় এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩						মূল্যায়ন (অর্জন) (সংখ্যা/%)	স্কোর	মন্তব্য				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে	অসাধারণ				অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৪	৬	৬	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৩	১৪	১৬				
			১	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	%	%	৭	৭	৭	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৩	১৪	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার (অনিক) তথ্য ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত অনলাইন/অফলাইনে অত্র কার্যালয় কর্তৃক কোন অভিযোগ দৃষ্টীত হয়নি।		
			২	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৩	১৪	২য় ত্রৈমাসিকে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।		
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	৩	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৩	১৪	১ম ত্রৈমাসিকে সভা আয়োজন করা হয়েছে।				
			৪	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৪	৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৩	১৪	১ম ত্রৈমাসিকে সভা আয়োজন করা হয়েছে।		